



CODE FORMATION

PRV-04-02

CATÉGORIE

PRÉVENTION

Travail réel & dialogue
professionnel

INFOS CLÉS

Durée

2,5 jours (17,5 h) : 2 jours +
accompagnement individuel
(3,5 h)

Public

Comité de direction, managers
et encadrants

Prérequis

Être en situation d'animer une
équipe

Effectif

4 à 8 participants

Lieu

Dans votre entreprise (intra)

Délai d'accès

3 à 6 semaines

Tarifs sur demande

CONTACTEZ-NOUS :

09.87.71.50.79

contact@vicariance.fr

Attestation

Attestation de fin de formation

[↑ Retour au sommaire](#)

Développer le dialogue professionnel au sein de l'entreprise

Les ateliers TOP : faire du dialogue sur le travail une démarche collective.

À L'ISSUE, LES PARTICIPANTS SAURONT

Situer les ateliers TOP dans la démarche de prévention, animer un atelier avec leur équipe et installer un espace de dialogue sur le travail.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Situer les ateliers TOP (Travail Organisation Partagés) dans la démarche de prévention de l'entreprise : espace d'échange sur le travail, travail prescrit et travail réel.
- Préparer et animer un atelier TOP avec leur équipe, faire remonter les points bloquants que le service ne peut résoudre.
- Adapter sa communication aux profils de communication de l'équipe (DISC) et gérer les tensions avec la communication non violente.
- Relier conditions de travail et performance, et construire la feuille de route de déploiement dans son périmètre.

CONTENU DE LA FORMATION

- **J1 • fondations** : rôles du manager, travail réel et prescrit, ce qu'est un atelier TOP, mise en situation : participer puis animer.
- **Intersession (4 à 6 semaines)** : chaque participant lance un atelier TOP avec son équipe et revient en J2 avec les sujets prioritaires pour son équipe.
- **J2 • construction** : retour d'expérience, profils DISC, atelier TOP en jeu de rôle, communication non violente, feuille de route, quiz.
- **Accompagnement individuel (0,5 j)** : lors du premier atelier TOP en entreprise, ou suivi à distance d'1 h.

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

Pédagogie active : ice-breakers, cas pratiques, vidéos, jeux de rôle, jeux de cartes, outil TOP, fiche d'intersession, support de présentation pour l'équipe.

DISPOSITIF D'ÉVALUATION

Auto-évaluation début et fin, atelier d'intersession débriefé, quiz, évaluation à chaud et à froid (à 6 mois).

Informations pratiques

Devis, délais, lieux et formats, accessibilité, évaluation.

48 h

ouvrées pour une réponse à votre demande

15 jours

pour recevoir votre devis après l'analyse

3 à 6 sem.

de délai d'accès à la formation

4 à 8

participants par session (8 à 16 pour les PSSM)

DU PREMIER ÉCHANGE À LA FORMATION

01

Analyse de la demande

Chaque devis est réalisé après une analyse préalable de votre besoin.

02

Devis détaillé

Devis, modalités et contenus de formation transmis au plus tard 15 jours après l'analyse.

03

Calendrier

Calendrier prévisionnel établi avec le devis, validé à la signature du bon de commande.

04

Formation

Démarrage dans un délai de 3 à 6 semaines, au lieu et au format convenus.

LIEUX ET FORMATS

Intra ou inter-entreprise, en présentiel ou en distanciel.

Nous essayons au maximum de pratiquer toutes les modalités : se reporter au contenu de chaque fiche de formation.

CONDITIONS

Tarif.....sur devis

Dates.....nous consulter

Délai d'accès.....3 à 6 semaines

Effectif.....4 à 8 participants

8 à 16 pour les Premiers Secours en Santé Mentale

ACCUEIL DU PUBLIC EN SITUATION DE HANDICAP

Pour les publics présentant une déficience (physique, sensorielle, psychique), un point spécifique est réalisé avec les acteurs concernés (stagiaire, RH, encadrement de proximité, référent handicap) pour vérifier la compatibilité entre la déficience et le déroulé de la formation. Les adaptations sont mises en place avec les ressources internes de l'entreprise ou de Vicariance, ou avec des prestataires extérieurs. Nos lieux de formation sont accessibles aux personnes à mobilité réduite.

Nous avons un partenariat avec un prestataire spécialisé (CARPACCESS), quelle que soit la déficience ; sa prise en charge financière reste à la charge du client. Référent Handicap pour Vicariance : Frédéric Darmon (Ergothérapeute D.E.).

ÉVALUATION

Auto-positionnement avant et après formation, quiz, études de cas, mises en situation, grilles d'évaluation des acquis, évaluation à chaud et à froid (à 6 mois). Le bilan, avec résultats quantitatifs et qualitatifs et verbatim des participants, est réalisé par session, par thématique et par animateur. Les données clients sont anonymisées avant toute communication ; les coordonnées d'autres clients peuvent être transmises sur demande, sous réserve de leur accord préalable.

Une question, un devis ?

contact@vicariance.fr · 09.87.71.50.79 · réponse sous 48 heures ouvrées